

AI チャット利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、M-Lab 株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する AI チャット機能（以下「本機能」といいます。）の利用に関して、利用者の皆様（以下「ユーザー」といいます。）に同意していただく必要のある事柄を記載しています。ユーザーが本機能をご利用になる際には、本規約が適用されます。なお、本規約については、ユーザーが本機能を利用した時点で同意されたものとさせていただきますので、ご利用の前に必ずお読みください。

また、本機能の利用に際しては、当社が定める「サービス利用規約」、「プライバシーポリシー」も適用されるものとし、本機能は「サービス利用規約」における「本サービス」に含まれるものとします。なお、本規約と他の規約等が矛盾する場合、本機能に関する事項については本規約が優先的に適用されます。

第 1 条（本機能の内容）

1. 本機能は、当社または当社が利用する第三者（AI モデル提供者等）が提供する生成 AI・自然言語処理技術を用いて、ユーザーの入力に対する文章等の自動生成応答を提供するものです。
2. 本機能は、医療・法務・投資・税務その他専門的助言を提供するものではありません。当社は、本機能の出力に基づいてユーザーが行った決定や出力の利用について、一切の責任を負いません。

第 2 条（禁止入力）

ユーザーは、本機能に以下の情報を入力してはなりません。

1. ユーザーの個人情報（ただし、ユーザー及び保護者が同意したものを除く）
2. ユーザー以外の第三者の個人情報
3. 企業機密・営業秘密・アクセスキー・API キー等の重要情報
4. 法令や契約で第三者への開示が禁止される情報
5. 違法・不適切・有害な情報
6. 児童に有害な情報、年齢制限に抵触する情報
7. 第三者の権利で保護されている情報（著作物、商標等）

第3条（入力データの利用・委託）

1. 当社は、ユーザーが入力した文章、添付ファイル、対話ログその他のデータ（以下「入力データ」）を、以下の目的で利用します。
 1. 本機能の提供・維持・運用・安定稼働
 2. 品質向上・機能改善のための分析
 3. 不正利用の監視・防止
 4. ユーザーサポート対応
 5. 法令順守および公的機関の要請対応
2. 当社は、これらの目的達成のため、当社のグループ会社、業務委託先、クラウドサービス提供者、AIモデル提供者（例：OpenAI, Google, Anthropic 等）に入力データを取り扱わせることがあります。
3. 本機能の処理過程において、入力データが日本国外のサーバ（例：米国等）に送信・保存される、又は外国企業に入力データの取扱いを委託する場合があります。なお、現時点では、委託先が特定されていないためユーザーに移転国名等の情報提供をすることはできませんが、移転先国やAIモデル提供者の情報は、ヘルプ等に揭示する場合があります。
4. 当社は、これらの委託先に対して適切な契約および安全管理措置を講じます。
5. 当社は、法令で認められた場合を除き、ユーザーの同意なく第三者へ入力データを提供しません。

第4条（保持期間・削除）

1. 入力データの保存期間は、目的達成に必要な最小限とし、当社が別途定め、保存期間の経過後は、当社は速やかに削除・廃棄します。
2. ユーザーがアカウントを削除した場合、当社は法令上の保存義務を除き、関連するデータを合理的期間内に削除します。

第5条（出力の性質・利用条件）

1. 出力は自動生成されたものであり、事実性・正確性・完全性・最新性・適法性・第三者の権利の非侵害性を保証するものではありません。当社は、出力の内容の事実性・正確性・完全性・最新性・適法性・第三者の権利の非侵害性を維持又は確認する義務を一切、負いません。

2. 出力には誤り、不正確な内容、偏りが含まれる場合があります。
3. 出力の著作権はユーザーに帰属するものとし、ユーザーは、原則として、出力を自由に利用（商用利用・二次利用等）することができます。ただし、出力内に第三者の権利が含まれる場合があります、必要な権利処理はユーザー自身が行うものとし、ます。
4. ユーザーは、当社に対して、当社が本機能の維持又は本規約若しくはサービス利用規約上の当社の義務を履行するために入力及び出力を利用する一切の権限を許諾します。

M-Lab 株式会社

東京都新宿区市谷田町 1-19-2 ECS 第 19 ビル 4F

TEL:03-4405-4048

制定日：2026 年 1 月 1 日