

サービス利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、M-Lab 株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するオンライン学習サービス『MAiRO』（以下「本サービス」といいます。）の利用に関して、利用者の皆様（以下「ユーザー」といいます。）に同意していただく必要のある事柄を記載しています。ユーザーが本サービスをご利用になる際には、本規約が適用されます。なお、本規約については、ユーザーが入会申込した時点で同意されたものとさせていただきますので、ご利用の前に必ずお読みください。

第1条（総則）

1. ユーザーは、本規約に従って本サービスを利用するものとし、本規約に同意しない限り本サービスを利用できません。また、本サービスに関して当社が当社ウェブサイト（そのドメインが「mairo.ai」であって、当社が運営する本サービスに関するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のドメインを含みます。）をいいます。）上その他において配布、配信する文書等に規定する内容（以下「個別規約」といい、後述する規約類を含みます。）は、当該ユーザーとの間で本規約の一部を構成するものとし、個別規約と本規約の内容が矛盾・抵触する場合は、別段の定めがない限り当該個別規約が当該部分に限り本規約に優先して適用されるものとします。

2. 個別規約とは、AIチャット利用規約を含むものとします。

第2条（定義）

1. 本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。
- (1)「契約者」とは、本サービスに関する利用契約の当事者として、当社と本契約を締結する者をいいます。契約者は、受講生の保護者その他これに準ずる立場の者とします。
 - (2)「受講生」とは、本サービスを通じて実際に講座・レッスンその他の学習コンテンツの提供を受ける者をいいます。
 - (3)「ユーザー」とは、契約者および受講生を総称したものをいいます。特に区別が必要な場合を除き、本規約における「ユーザー」は、文脈に応じて契約者または受講生のいずれかを指すものとします。
 - (4)「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権（その他の知的財産に関する権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を

意味します。

(5)「ログイン ID」とは、ユーザーが本サービスを利用するための ID を意味します。

(6)「パスワード」とは、ユーザーが本サービスを利用するためのパスワードを意味します。

(7)「本契約」とは、第3条に基づき当社と契約者との間で締結する、本規約の諸規定に従った本サービスの利用契約を意味します。

(8)「コンテンツ」とは、本サービスにおいて、当社によって作成又は投稿された、本サービス上で提供・表示する教材、コメント、音声データ、動画、画像その他のあらゆる情報を意味します。

第3条（本契約の成立）

1. 契約者は、サービスの内容及び本規約を遵守することに同意したうえ、当社に対して入会の申込みを行い、当社がこれを承諾した時点で、本規約を内容とする本契約が成立します。

2. 入会申込に際して、当社は、別途当社の定める審査基準に従って審査し、当該申込を承諾する場合には、その旨の通知を行います。当社は、審査に必要な書類の提出を求めることがあり、契約者は、当該書類を速やかに提出するものとします。

3. 契約者は、前項に基づく入会申込にあたり、以下の各号の事由について確認・同意の上で申請しなければならないものとします。

(1) 本サービスの利用のために必要な登録やソフトウェアのインストール等を行うこと

(2) オンラインで利用する際の通信環境について支障がないこと

4. 当社は、第1項に基づき契約者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、入会を拒否することがあります。

(1) 本規約に違反したことがある場合又は本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合

(2) 契約者が実在しない場合

(3) 当社に提供された登録事項の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合

(4) 契約者が、既に本サービスの利用登録者である場合

(5) 登録の申請の際に指定された支払情報（銀行口座、クレジットカード等）に、利用停止処分等が行われている場合

(6) 過去に本サービスの利用の登録を取り消された者である場合

(7) 契約者が未成年者であり、保護者又は法定代理人の同意等を得ていなかった場合

(8) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じです。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている」と当社が判断した場合

(9) その他当社が本サービスを提供するのに不適切と判断した場合

第4条（本サービスの利用）

1. ユーザーは、入会申込を行ない初回費用の決済が完了した月から、契約者が退会を申し出て受理された際に決定した退会月までの期間、本規約の目的の範囲内かつ本規約に違反しない範囲内で、本サービスを利用することができます。
2. 保護者は、未成年ユーザーの本サービスの利用状況を適切に管理するものとします。

第5条（料金及び支払方法）

1. 本サービスの受講料、支払時期・方法、返金条件等は、本サービスのウェブサイト等において表示する条件および当社ウェブサイトの料金表に従います。契約者は、当該条件に従い受講料を支払うものとします。
2. 本サービスは入会金を設けていません。初回入会および再入会時ともに受講料のみの支払いで利用を開始できます。
3. 本サービスの標準の受講料に含まれていない講座・レッスンその他の学習コンテンツの提供を受けるユーザーは特別な受講料を支払うものとし、当該受講料は、登録日に翌月分（登録月のスタート月分）を支払い、以降は毎月1日に翌月分を支払います。
4. 受講料の支払方法はクレジットカードのみとし、外部決済事業者の規約にも従うものとします。
5. 受講料は、契約者が所定の方法で解約手続を完了しない限り、毎月、自動的に発生します。
6. 受講料のクレジットカード決済の失敗などにより受講料が未納の場合、当社は自動でメール通知を行います。その月内に受講料の支払いが確認されない場合、本サービスの利用を停

止します。滞納したまま2カ月が経過した場合、自動退会となります。なお、本サービスの利用停止または退会日までに発生した受講料の支払債務は消滅しません。

7. 当社は、本規約に明示的に定める場合を除き、提供済みの本サービスにつき、その理由の如何を問わず、契約者から受領した受講料を返金する義務を負わないものとします。

8. 当社は、受講料の価格を変更することができます。変更後価格の適用日の60日前までに、本サービス上への掲示その他当社が適切と判断する方法により周知します。契約者が適用日までに退会手続を行わない場合、変更後価格に同意したものとみなします。

第6条（提供範囲と環境）

1. 当社は、本サービスの全部または一部の内容を随時変更、追加、停止することができます。
2. 本サービスの提供を受けるために必要なデバイス、通信回線、ソフトウェア等はユーザーの費用と責任で準備・維持するものとします。
3. 推奨環境は本サービス上で案内します。推奨環境外での動作は保証しません。

第7条（試用・体験・割引）

1. 無料体験やプロモーションは、当社所定の条件下で提供され、当社の裁量で変更・終了することがあります。
2. 無料体験終了後は、明示された条件に従い受講料の支払いが開始されます。

第8条（返金・キャンセル）

1. 当社がユーザーに対して、本サービスの提供開始した後は、当社は受講料の返金をいたしません。ただし、以下に該当する場合を除きます。
 - 法令に基づき返金が認められる場合（例：消費者契約法に基づく取消が成立する場合等）
 - 当社の重大な過失により、サービスが長期間利用不能となり、当社が合理的期間内に復旧できなかった場合
 - 明白な受講料の過誤徴収が発生した場合（当社または決済事業者の過失によるもの）

限る)

- 事前に明示した返金保証の条件を満たす場合（該当する場合のみ）

2. 返金の対象は未提供分の本サービスの受講料または過誤徴収のあった受講料分に限られ、提供済み本サービスに対する受講料および正規に徴収された受講料は返金の対象外とします。

3. 返金の方法は、原則として当初の支払手段により行います。

第9条（コンテンツの権利）

1. 本サービスおよび当社が提供するコンテンツに関する一切の知的財産権は当社または正当な権利者に帰属します。ユーザーは、私的利用の範囲でのみ利用できます。
2. 当社の事前の書面による許可なく、コンテンツの複製、頒布、公開、改変、翻案、送信可能化、スクレイピング等を行ってはなりません。

第10条（禁止事項）

1. ユーザー（受講生を含みます）は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為、又はそのおそれのある行為をしてはなりません。
 - (1) 本サービスで発信する映像・音声等を録画・録音するなど、当社又は本サービスの他のユーザー、その他第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為（かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含む）
 - (2) 犯罪行為に関連する行為、又は公序良俗に反する行為
 - (3) 猥褻的、暴力的な画像その他一般の方が不快に感じる情報を送信する行為
 - (4) 法令又は当社若しくは受講生が所属する学校や団体の内部規則に違反する行為
 - (5) コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
 - (6) 本サービスに関し、利用しうる情報を改ざんする行為
 - (7) 当社による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
 - (8) 当社の明示的な承認なく、本サービスに関連した営利目的の事業及びその準備、その他営業活動等に利用することを目的とした一切の行為
 - (9) 他者に違法行為を勧誘又は助長する行為
 - (10) 当社を含む他者に経済的・精神的損害、不利益を与える行為

- (11) 本サービス又は当社の信用を失墜・毀損させる行為
- (12) 虚偽の情報を登録する行為
- (13) 本サービスの他のユーザーへの嫌がらせや、不良行為など授業の進行を妨げる等のハラスメント行為
- (14) 本サービスの他のユーザーの情報を詮索しようとする行為
- (15) 商業用の広告、宣伝、勧誘を目的とするコンテンツの掲示、メッセージ機能などの方法で発信する行為
- (16) 他のユーザー等のあらゆる情報を収集・蓄積・漏洩する行為、及びこれらの情報を当社の事前の書面による許諾なくクロール等により自動的に収集・解析する行為
- (17) 本サービスに関わる記載について、無断でそのコピー、複製、アップロード、掲示、電送、配布等をする行為及び、当社又は当社に使用を許諾している第三者が権利を有する教材その他の著作物を無断で複製、転載、転売、オンライン授業内における映像・音声による引用等をする行為
- (18) 通常の範囲を超えて本サービスのサーバーに負担をかける行為、若しくは、本サービス運営やネットワーク・システムに支障を与える行為
- (19) 当社の設備に蓄積された情報を不正に書き換え、又は消去する行為
- (20) 当社スタッフへの暴言・脅迫行為、又は当社の運営管理業務の進行を妨げる行為
- (21) 以下に該当し又は該当すると当社が判断した情報を本サービス又は外部サービスにおいて提供又は投稿する行為
 - a. 事実に反する情報又は誤解を招く表現を用いる情報
 - b. 過度に暴力的又は残虐な表現を含む情報
 - c. コンピューターウイルスその他の有害なプログラムを含む情報
 - d. 過度にわいせつな表現を含む情報
 - e. 差別を助長する表現を含む情報
 - f. 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
 - g. 薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
 - h. 反社会的な表現を含む情報
 - i. ジャンクメール、スパムメール、チェーンメール等の第三者への拡散を求める情報
 - j. 違法な勧誘、宣伝等を含む情報
 - k. 他人に不快感を与える表現を含む情報
 - l. 面識のない異性との出会いを目的とした情報
 - m. 上記各情報に類する情報
- (22) 当社、他のユーザーその他の第三者に成りすます行為
- (23) 反社会的勢力等への利益供与行為
- (24) 本規約又は個別規約に違反する行為及び本サービスの趣旨・目的に反する行為
- (25) その他、当社が不適切と判断する行為

2. 当社は、本サービスにおけるユーザーの行為が本条前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、ユーザーに事前に通知することなく、利用の取消し、停止、コンテンツのデータの全部又は一部削除又は公開範囲の変更等の措置を採ることができるものとします。当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づきユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第11条（学習成果・資格等の非保証）

1. 当社は、学習成果、成績向上、合格・資格取得、就職・転職等の成果を保証しません。
2. コンテンツの正確性・最新性・有用性について保証するものではありません。ユーザーは自己の責任で利用します。

第12条（本サービス内容の変更、追加、廃止及び中断等）

1. 当社は、当社の判断により、いつでも本サービスの内容等を変更することができるものとします。
2. 当社は、当社の判断により本サービスの全部又は一部の提供・運営を終了することができるものとします。当社は、当社の判断により本サービスの全部又は一部の提供・運営を終了する場合、当社が適当と判断する方法でユーザーに事前にその旨通知いたします。ただし、緊急の場合はユーザーへの通知を行わない場合があります。
3. 当社は、以下各号の事由が生じた場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの一部又は全部を一時的に中断することができるものとします。
 - (1) 本サービスのメンテナンスや修理を定期的又は緊急に行う場合
 - (2) アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステムに負荷が集中した場合
 - (3) ユーザーのセキュリティを確保する必要性が生じた場合
 - (4) 提携サービスの全部又は一部の提供が一時的に停止又は中断された場合
 - (5) 電気通信事業者の役務が提供されない場合
 - (6) 天災等の不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
 - (7) 火災、停電、その他の不慮の事故又は戦争、紛争、動乱、暴動、労働争議等により本サービスの提供が困難な場合
 - (8) 法令又はこれらに基づく措置により本サービスの運営が不能となった場合

(9) その他前各号に準じる事由により当社が必要と判断した場合

4. 当社は、本条に基づき当社が行った措置によりユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第13条（契約期間・自動更新・解約）

1. 本契約の有効期間は、締結日から当月末日までとし、当事者から契約終了の意思表示がない限り、同条件で1カ月ごとに自動更新されます。
2. 解約（退会）は、前月末日まで（休業日の場合はその前営業日まで）に当社本部宛に連絡した場合、当該翌月末日をもって効力を生じます。期日後の解約は次回以降の更新から適用されます。
3. 解約（退会）の受付方法はオンラインフォーム、メール、電話とし、連絡日ベースで受理します。

第14条（登録情報の申請）

1. 契約者は、入会申込にあたっては、真実かつ正確な情報を提供しなければなりません。当社は、契約者自身が登録した登録情報を前提として、本サービスを提供いたします。登録情報の内容に虚偽、誤り又は記載漏れがあったことによりユーザーに生じた損害について、当社は一切責任を負いません。
2. 契約者は、登録情報に変更があった場合は、14日以内に、当社の定める方法により、当該変更事項を当社に通知し、当社から要求された当該情報を提出するものとします。
3. 前項の通知を怠ったことにより当社からの通知が不到達となった場合、当該通知は通常到達すべき時に到達したとみなされるものとします。

第15条（権利の帰属）

1. 当社ウェブサイト及び本サービスにおける各コンテンツに関する一切の知的財産権は、当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属するものとします。
2. 当社は、ユーザーに対し、本サービスにおける各コンテンツにつき、本サービスの利用

に必要な範囲における非独占的な利用を許諾します。ただし、かかる利用許諾は、第三者に対し再使用許諾する権利を含むものではなく、本規約で明示する場合を除き、ユーザーに対し、各コンテンツに係る知的財産権の譲渡又は付与を意味するものではありません。

3.本サービス上、当社の商標、ロゴ及びサービスマーク等（以下、総称して「商標等」といいます。）が表示される場合がありますが、当社は、ユーザーその他の第三者に対し、商標等に係る知的財産権を譲渡し、又は本規約で明示する以外の使用を許諾するものではありません。

第16条（秘密保持）

1. ユーザーは、本サービスに関連して当社がユーザーに対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報、サービスの内容について、当社の事前の書面又は電磁的方法による承諾がある場合を除き、第三者に開示してはならないものとします。

2. ユーザーは、当社から求められた場合はいつでも、遅滞なく、当社の指示に従い、前項の情報及び前項の情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物並びにその全ての複製物等を返却又は廃棄しなければなりません。

第17条（ユーザーに関する情報の取扱い）

1. 当社は、登録情報、その他本サービスの利用に関しユーザーから収集する情報（以下「ユーザー情報」といいます。）を、別途当社が定めるプライバシーポリシーに従い、適切に取り扱います。

2. 当社は、ユーザー情報を、当社の裁量で、本サービスの提供及び運用、サービス内容の改良及び向上等の目的のために利用し、又は個人を特定できない形での統計的な情報として公開することができるものとし、ユーザーはこれに同意するものとします。

第18条（保証の否認及び免責）

1. 当社は、本サービスを通じて提供される内容又は動画等の正確性、完全性、有用性、適法性及び本サービスの学習効果等につき如何なる保証も行わないものとします。さらに、

ユーザーが当社から直接又は間接に本サービス又は他のユーザー等に関する情報を得た場合であっても、当社はユーザーに対し本規約において規定されている内容を超えて如何なる保証も行うものではありません。

2. 本サービス又は当社に関連してユーザーと他のユーザー等第三者との間において取引、連絡、紛争等が生じた場合、当社は、当該対象者らが当該紛争等処理及び解決するように働きかけますが、当社の働きかけにもかかわらず当該対象者らが紛争等処理及び解決しないときは、当社はかかる事項について一切責任を負いません。

3. 当社は、本サービスが全ての端末に対応していることを保証するものではなく、また、仮に本サービスの利用開始時に対応していた場合でも、本サービスの利用に供する端末のOSのバージョンアップ等に伴い本サービスの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、ユーザーは予め了承するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により当該不具合が解消されることを保証するものではありません。

4. ユーザーは、当社の提携事業者の利用規約の変更等に伴い、本サービスの一部又は全部の利用が制限される可能性があることを予め了承するものとします。

5. 当社は、ユーザー情報を、当社が実績あると判断したクラウド環境のもとで、安全性の高いネットワーク上に保存します。しかしながら、当社は、これらの完全な安全性、信頼性等を保証するものではなく、保存された情報等の消失に起因して生じた損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。

6. 当社は、下記に定める事項に起因又は関連してユーザーに生じた損害について、賠償する責任を一切負わないものとします。ただし、当社に故意又は過失がある場合は、本規約に従って賠償します。

(1) 本サービスを利用したこと、又は利用できなかったことによる損害

(2) ユーザーが送信したデータへの不正アクセス、不正な改変がなされたことによる損害

(3) 本サービスにおける第三者による発言、送信等の行為に起因する損害

(4) 通信システムの利用により生じた損害

(5) 本サービス利用時にコンピューター・ウイルスに感染したことなどによって、コンピューター、回線、ソフトウェア等に生じた損害

(6) 本サービス利用中に、受講生が違法又は公序良俗に反する行為、誹謗中傷等を行ったことに起因して生じた損害

(7) 受講生本人が本サービスの機能又は別の手段を用いて第三者に個人情報明らかにし

たことに関連して生じた損害

(8) 受講生が本サービス上で伝達した情報等により、個人が識別できてしまったことに関連して生じた損害

(9) その他本サービスに関連して生じた損害

第19条（規約の変更）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、当社の裁量にて本規約及び本サービスに関する個別規約の内容を変更又は追加（以下「変更等」といいます。）できるものとします。

(1) 本規約又は個別規約の変更等が、ユーザーの一般の利益に適合するとき。

(2) 本規約又は個別規約の変更等が、ユーザーがサービス利用契約を締結した目的に反せず、かつ、変更等の必要性、変更後の内容の相当性、変更等の内容その他の変更等に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

2. 当社は、本規約又は個別規約を変更等した場合には、変更後の本規約又は個別規約の効力発生日までに、ユーザーに当該変更内容を適宜の方法で通知し又は当社ウェブサイトにおいて掲示するものとし、変更後の本規約又は個別規約の効力発生日以降に、ユーザーが本サービスを利用した場合又は当社の定める期間内にサービス利用契約の解約手続をとらなかった場合には、ユーザーは、本規約又は個別規約の変更等に同意したものとみなします。

第20条（連絡方法）

1. 本サービスに関する当社からユーザーへの連絡（本規約の変更又は追加に関する通知を含みますが、これらに限られません。）は、本サービス上若しくは当社システム内の適宜の場所への掲示、電子メールの送信、指定の SNS 上への投稿その他当社が適当と判断する方法により行うものとします。

2. 当社が電子メールの送信による通知を行った場合、当社からの通知は、契約者が登録したメールアドレスにメールを送信することをもって、当該メールが通常到達すべきときに到達したものとみなします。

3. 本サービスに関する問い合わせその他ユーザーから当社に対する連絡又は通知は、指定のアドレスへのメール送信、指定のオンラインフォームへの送信、その他当社が指定する方法により行うものとします。

4. 当社は、契約者が登録したメールアドレスに対して、本サービスに関連して、又はその他当社が任意に選定する商材等について、広告・宣伝等のメールを配信することがあります。

第21条（アカウントの管理）

1. ユーザーは、自己の責任においてアカウントを管理・保管するものとし、これを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはなりません。当社は、当該アカウントの一致を確認した場合、当該アカウントを保有するものとして登録されたユーザーが本サービスを利用したものとみなします。

2. アカウントの管理不十分又は第三者の使用等による損害の責任は、ユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

3. ユーザーは、アカウントが盗用され又は第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

第22条（損害賠償）

1. ユーザーは、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその全ての損害（弁護士等専門家費用及び当社人件費相当額を含みます。）を賠償しなければなりません。

2. 当社は、本サービスの利用に関連してユーザーが被った損害につき、一切の責任を負いません。ただし、当社に故意又は重大な過失がある場合、当社は、ユーザーに現実に発生した直接かつ通常の損害（特別損害及び逸失利益を除く）に限り、これを賠償するものとします。なお、損害賠償の額は、本契約に基づき当社がユーザーから受領した受講料の1ヶ月分を上限とします。

3. ユーザーにおける他のユーザーとの間におけるトラブルについて、当社は一切責任を負わないものとし、契約者は、当社に迷惑をかけないように自己の責任と負担で解決するものとします。

第23条（準拠法及び合意管轄）

1. 本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第24条（協議解決）

1. 当社及びユーザーは、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議のうえ速やかに解決を図るものとします。

2. 当社及びユーザーは、前項の協議を行うに際して相手方が要求する場合、当該協議を行う旨の書面又は電磁的記録による合意をしなければならないものとします。

MAIRO

M-Lab 株式会社

東京都新宿区市谷田町 1-19-2 ECS 第 19 ビル 4F

TEL:03-4405-4048

第一版 2026年1月1日制定